



Οι συμβουλές
για τους
ανθρώπους των
επιχειρήσεων

e-magazine

**Personal
Coach**

ένος
προσωπικού
συμβούλου
για την εργασία



www.e-HR.gr/personalcoach.htm

το πρώτο ανεξάρτητο ελεύθερο
ηλεκτρονικό περιοδικό στην Ελλάδα,
από το 2001



Εργασιακή Ψυχολογία - Ίαμβολικη Επιχειρήσεων
Καλλιόπη & Ιωάννης Ν. Τριπολιτάκης Ο.Ε.
Διοσκόρου, 13-15, Κόκκιν, 16121 Αθήνα
τηλ. 01 0 72 98 088, fax 01 0 72 98 089
eita@iambolika.gr http://www.iambolika.gr

Η πρώτη προσπάθεια στην Ελλάδα για την ελεύθερη έκδοση ενός ηλεκτρονικού περιοδικού για το HR χωρίς καμία διαφήμιση

e-HR personal coach

Το Personal Coach είναι το ηλεκτρονικό περιοδικό του "CleverCareer", το οποίο δημοσιεύσαμε από το 2001 έως το 2006 σε συνέπεια με τις αξίες, την αποστολή και το όραμά μας, με σκοπό να διαχύσουμε γνώσεις και εμπειρίες, να ενημερώσουμε, να ευαισθητοποιήσουμε, και να καλλιεργήσουμε τις προϋποθέσεις για να μπορούν να αποδώσουν τα μέγιστα οι υπηρεσίες προσωπικής και οργανωσιακής αλλαγής και ανάπτυξης.

Αρθρογραφία στο ηλεκτρονικό περιοδικό Personal Coach 2001-2006

Τα θέματα συνέταξε η Ι. Ν. Τριπερίνα.

Ιανουάριος 2004 – Δεκέμβριος 2006

Πρωτοποριακά θέματα με σκοπό να ενημερώσουν και να ευαισθητοποιήσουν το ανθρώπινο δυναμικό των επιχειρήσεων / οργανισμών:

- Το άγχος των γιορτών
- Coaching
- Ώρα για σύσκεψη vs ώρα για συνεργασία!
- Η ευθιξία ως παράγοντας δυσμενούς επικοινωνίας
- Αγγελιοφόρος κακών ειδήσεων: «Απολύεσαι!» - Πώς θα πείτε τα άσχημα νέα με ανθρώπινο τρόπο
- Θετική Ψυχολογία - Η σύγχρονη προσέγγιση των δυνατοτήτων
- Πώς μαθαίνουν οι εργαζόμενοι
- Πρωτοποριακό έργο βιωματικής εκπαίδευσης στην επιχειρηματικότητα
- Δεξιότητες διαχείρισης θυμού
- Διαφορές Counseling & Coaching
- Καριέρα
- Ανάπτυξη ευγενικής συμπεριφοράς
- Προς μία απενοχοποιημένη ψυχολογία της προσωπικής ζωής και της εργασίας
- Διαχείριση Κρίσεων
- Επιρροή - Αλληλεπίδραση προσωπικής ζωής και εργασίας - Συνθήκες εργασίας
- Διακοπές με διάθεση για αλλαγή
- SOLVIT: Επίλυση Προβλημάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση
- Αυτογνωσιακή Συμβουλευτική
- Γραφεία Καριέρας στο Χώρο Εργασίας
- Επαγγελματική Ευημερία στο Χώρο Εργασίας
- Εργαλείο Μέτρησης και Ανάπτυξης Δεξιοτήτων Συμπεριφοράς CleverCOM
- Η θέση των Γυναικών στο Χώρο Εργασίας
- Ενδοεπιχειρησιακά Εκπαιδευτικά Προγράμματα για την Καριέρα και την Απόδοση
- Έρευνες Εργαζόμενων
- Βιωματική Εκπαίδευση COMPETIA-ΔΕΝΔΡΑ
- Γυναίκες – Ισότητα και Εργασιακή Πολυμορφία
- Ανθρώπινος παράγοντας και risk management
- Νέες τεχνολογίες και ανθρώπινο δυναμικό
- Διαχείριση της Απόδοσης και της Αλλαγής
- Κέντρα Ανάπτυξης
- Personal Coaching (Προσωπική Καθοδήγηση)
- Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας
- Coaching στελεχών
- Εκπαίδευση προσωπικού

- Συμβουλευτική Εργασίας
- Κουλτούρα εξισορρόπησης επιχειρησιακών και προσωπικών στόχων
- Αξιολόγηση βάσει δεικτών αποτελεσματικότητας
- Η ετήσια συνάντηση της επιχείρησής σας
- Strategic Human Resource
- Human Computer/Machine Interaction
- Customer Relationship
- Health & Safety
- Career Development
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης της αναδιάρθρωσης
- Προγραμματισμός ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης
- Έρευνα για το Σύμβουλο Καριέρας στο εργασιακό περιβάλλον
- Συμβουλευτική στην Εργασία
- Πώς θα αναβαθμίσουμε την τοπική αυτοδιοίκηση
- Ένας Σύμβουλος Εργασίας για επιχειρήσεις, οργανισμούς, ομάδες, άτομα
- Καλές Πρακτικές Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού σε Call Centers
- Αναβάθμιση της Τουριστικής Βιομηχανίας στην Ελλάδα
- Διαπολιτισμική Επικοινωνία σε Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις
- Ο Σύμβουλος Καριέρας στο εργασιακό περιβάλλον
- Ανάπτυξη καριέρας για φοιτητές και αποφοίτους
- Συμβουλευτική και Καθοδήγηση για ιδιώτες
- Τηλεσυμβουλευτική και τηλεκαθοδήγηση
- Επιτυχημένες εφαρμογές - μελέτες περιπτώσεων consulting, συμβουλευτικής, καθοδήγησης και εκπαίδευσης σε επιχειρήσεις / οργανισμούς
- Αναδιοργάνωση call centers με έμφαση στον άνθρωπο
- Σύστημα Διαχείρισης Καριέρας Ανθρώπινου Δυναμικού Επιχειρήσεων
- Διαχείριση της Απόδοσης: Καθοδηγητικές (Coaching) και Συμβουλευτικές (Counseling) Δεξιότητες
- Το μέλλον της Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης της επιχείρησής σας
- Διαχείριση της Αλλαγής στη Βιομηχανία "X"
- Η ενδοεπιχειρησιακή εφημερίδα για τους εργαζομένους σας

Νοέμβριος 2002 – Δεκέμβριος 2003

Το Personal Coach αποτελεί το διαδραστικό τόπο του CleverCareer, παρέχοντας στους χρήστες του δυνατότητα συμμετοχής σε έρευνες και δικαίωμα λήψης ανατροφοδότησης των αποτελεσμάτων, δυνατότητα δοκιμής εργαλείων, δυνατότητα αίτησης και λήψης συμβουλών και ενημέρωση.

Νοέμβριος 2001 – Οκτώβριος 2002

Το e-magazine "Personal Coach" είναι ένα έγκυρο και αξιόπιστο εργαλείο e-HR και e-learning με σκοπό τη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη των στελεχών και των εργαζόμενων. Οι αναγνώστες του "Personal Coach" μαθαίνουν:

- Να αξιοποιούν πλήρως το δυναμικό τους.
- Να βελτιώνουν την απόδοσή τους στην εργασία.
- Να βελτιώνουν τις σχέσεις τους στην εργασία.
- Να αντιμετωπίζουν το άγχος τους.
- Να αποκτούν κίνητρα για εργασία.
- Να φέρνουν σε ισορροπία την προσωπική τους ζωή και την εργασία.
- Να προσαρμόζονται στις αλλαγές (τεχνολογία, νέες διαδικασίες κτλ.).
- Να αναπτύσσουν την καριέρα τους.

ΕΠΙΛΟΓΗ

1. Πώς μπορεί να γίνει πιο αποτελεσματικά η συνέντευξη επιλογής
2. Competency Management: εύχρηστο εργαλείο ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
3. Σοφιστικές μέθοδοι επιλογής σε σχέση με τις κλασικές μεθόδους
4. Διαχείριση εντυπώσεων στη συμπλήρωση τεστ
5. Επιλογή βάσει δεξιοτήτων
6. Οργανωσιακή Υψηκότητα

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

1. Πώς η αξιολόγηση απόδοσης μπορεί να αξιοποιηθεί ως αποτελεσματικό εργαλείο ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
2. Η αξία της ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ομαδικής απόδοσης
3. Σχεδιασμός και αξιολόγηση των συστημάτων της τεχνολογίας της πληροφορίας
4. Λήψη αποφάσεων
5. Αξιολόγηση βάσει στόχων και competencies
6. Κακομαθημένα παιδιά

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Πώς να αυξήσετε τις ωφέλειες που μπορεί να απορρέουν από ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα
2. Επιχειρήσεις που μαθαίνουν & Knowledge Management
3. Competency Management: εύχρηστο εργαλείο ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
4. Τι πρέπει να γνωρίζουν και να προσέχουν τα στελέχη για να συμβάλλουν στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των ανθρώπων τους;
5. Βιωματική εκπαίδευση: Εργασιακά παιχνίδια
6. Η εκπαίδευση των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων: διαδρομή προς μια ομαλή συνταξιοδότηση

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

1. Πώς μπορείτε να οργανώσετε μια αποτελεσματική ομάδα εργασίας
2. Πώς οι επιχειρήσεις μπορούν να αναπτύξουν τη δημιουργικότητα των εργαζομένων και των στελεχών τους;
3. Ανεπίσημη επικοινωνία: χαρακτηριστικά και ηλεκτρονικά μέσα υποστήριξης
4. Η συμβουλευτική διαδικασία στο executive coaching
5. Πέντε οδηγίες για να γίνετε ο καλύτερος στην εργασία σας
6. Αδυναμίες και Δυνατότητες

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1. Η επίγνωση των αιτιών του άγχους είναι η απαρχή της μείωσής του στο εργασιακό περιβάλλον και ο οδηγός κατάλληλων παρεμβάσεων
2. Πώς μπορεί να μειωθεί η αίσθηση της πίεσης στην εργασία;
3. Σχεδιασμός εργασίας για προαγωγή της υγείας και αύξηση της παραγωγικότητας
4. Στυλ διοίκησης σε σχέση με το στρες
5. Γιατί το ίδιο εργασιακό περιβάλλον δεν προκαλεί το ίδιο άγχος σε όλους;
6. Εργατικά Ατυχήματα

ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. Εργασία και Τεχνοστρέφς: Πώς η τεχνολογία της πληροφορίας μπορεί να εξυπηρετήσει τους εργαζόμενους
2. Mystery shopping σε supermarkets: έρευνα ικανοποίησης πελατών
3. Ανατροφοδότηση έρευνας σε επιχειρήσεις
4. Οι απαιτήσεις των εργοδοτών σε σχέση με τις απαιτήσεις των εργαζομένων
5. Sabbatical: Κίνητρα και διαχείριση της γνώσης
6. Προβλέψεις για το ενδιαφέρον για τον εργαζόμενο στο εργασιακό του περιβάλλον

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ

1. Συναισθηματική νοημοσύνη: Αξιοσημείωτη δεξιότητα ή περαστική μανία;
2. Ο νέος ρόλος των επαγγελματιών ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού στις Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις*
3. Κριτήρια επιτυχίας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων*
4. Πιστοποίηση της επένδυσης στον άνθρωπο
5. Πιστοποίηση της επένδυσης στον άνθρωπο β' μέρος
6. Αθλητική Ψυχολογία: πρωταθλητισμός στην εργασία

Η ΑΠΟΨΗ ΤΟΥ MANAGEMENT

1. «Η κρίση ως αφορμή αναθεώρησης του πνεύματος του επιχειρηματικού κόσμου»
2. «Κίνητρα για υψηλότερη απόδοση»
3. «Πως μπορεί να αξιοποιήσει η επιχείρησή σας τη γνώση που ήδη διαθέτει το ανθρώπινο δυναμικό της;»
4. Συγκωνεύσεις και άγχος
5. Σμίκρυνση της απόστασης ανάμεσα στους εργαζόμενους και την τεχνολογία
6. Επαγγελματική επιτυχία και σεξουαλικότητα

Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

1. «Το ΕΚΑΒ ως μελέτη περίπτωσης: παράγοντες που δυσχεραίνουν το ομαδικό έργο».
2. «Γυναικεία επαγγελματική επιτυχία»
3. «Αναπηρία και εργασία»
«Εξυπηρέτηση πελατών»
4. Εργασία σε τομέα διαφορετικό από αυτό των σπουδών
5. Η ιδιαίτερα γραμματέας
6. Στρατός και εργασία

Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

1. «Η νέα γενιά εργαζομένων έχει απαιτήσεις και προτάσεις»
2. «Νεανική επιχειρηματικότητα»
3. «Προτιμάτε να εργάζεστε ατομικά ή ομαδικά;»
4. Μετακίνηση από την επαρχία στην πρωτεύουσα και το αντίστροφο, για καλύτερη επαγγελματική αποκατάσταση
5. Διαμαρτυρία
6. Τελειώνω τις σπουδές μου ... Και μετά τι;

GALLOP

1. «Θέλετε κίνητρα για να εργαστείτε; Τι κίνητρα θα ζητούσατε να σας παρέχει ο εργοδότης σας προκειμένου να είστε πιο αποδοτικοί και ικανοποιημένοι;»
2. «Προτιμάτε να εργάζεστε ατομικά ή ως μέλος μιας ομάδας;»
3. Εργασιακή ικανοποίηση
4. Αξιοποίηση χρόνου
5. Προβλέψεις για το ενδιαφέρον για τον εργαζόμενο στο εργασιακό του περιβάλλον
6. Ετοιμαστείτε να υποδεχτείτε το www.e-HR.gr

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Ατομική σύμβαση εργασίας
2. Μερική απασχόληση
3. Μισθοί και ημερομίσθια
4. Ωράρια εργασίας και αργίες
5. Υγιεινή και ασφάλεια εργαζομένων

Τώρα...

Στη διάθεσή σας,
I.N.Τριπερίνα



Ψυχολογικό Εργαστήριο Ευφυσούς
Σταδιοδρομίας
Γληνού 38
32200 Θήβα
www.clevercareer.gr
Τηλ: +30 22 62 30 26 19
Κιν: +30 69 77 70 28 72
Email: ioanna@clevercareer.gr